

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Wanneer iemand een sessie boekt of inschrijft voor een groepsactiviteit of lessenreeks, gaat die persoon automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Wij zijn gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden onmiddellijk gepubliceerd op de website.

Alle lessen vinden plaats na afspraak of inschrijving via telefoon of e-mail.

Vóór een eerste sessie dienen wij over voldoende contactgegevens te beschikken (naam, geboortedatum, telefoon en e-mailadres). De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van de contactgegevens.

Bij te laat komen wordt een sessie niet verlengd en wordt het bedrag van de volledig geplande sessie in rekening gebracht. De administratieve afhandeling zit mee in de tijd berekend. Is de cliënt meer dan 15 minuten te laat zonder verwittiging, gaan wij ervan uit dat de les niet doorgaat.

Vanuit pedagogisch standpunt zijn onze diensten enkel geschikt voor cliënten vanaf 16 jaar. Minderjarige cliënten dienen toestemming te hebben van een ouder of voogd.

Wij laten de aanwezigheid van derden tijdens een sessie niet toe.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de invulling van een sessie. De cliënt dient zelf te weten waaraan hij/zij wil werken en dient zelf het lesmateriaal (teksten, backingtrack, ...) bij zich te hebben. De cliënt is verantwoordelijk voor de auteursrechten van het gebuikte lesmateriaal.

Opnames tijdens een sessie zijn enkel toegelaten wanneer iedere aanwezige daarmee instemt. Gemaakte opnames zijn uitsluitend voor privégebruik.

Wij hanteren een professionele geheimhouding. Persoonsgegevens van de cliënt worden strikt vertrouwelijk behandeld in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.

2. Betaling

Alle vermelde of overeengekomen prijzen zijn in EURO, inclusief BTW indien van toepassing.

Alle lessen en workshops worden op voorhand betaald op rekeningnummer IBAN: BE27 9730 6984 3973 (BIC: ARSPBE22) met vermelding van de naam en het soort afspraak. Hou er rekening mee dat een overschrijving enkele dagen kan duren.

3. Annulatie

Gemaakte individuele afspraken kunnen geannuleerd of verplaatst worden tot 24u vóór aanvang van de sessie. Annulatie kan via telefoon, e-mail of sms. De annulatie is pas geldig indien de cliënt van ons een antwoord krijgt.

Als een afspraak niet of te laat wordt geannuleerd, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Workshops en groepsactiviteiten worden na inschrijving niet terugbetaald. Inschrijving is pas geldig na betaling van het volledige bedrag. Indien een workshop of groepsles niet kan doorgaan wegens te weinig inschrijvingen, krijgt de cliënt het bedrag integraal terug of kan de cliënt kosteloos inschrijven voor een vergelijkbare workshop.

Wij behouden steeds het recht om een geplande afspraak te wijzigen in geval van ziekte of overmacht. De cliënt heeft hierbij geen recht op schadevergoeding.

4. Online lessen

Alle individuele afspraken gaan door via een internetverbinding en een vooraf afgesproken programma. Wij laten de aanwezigheid van derden tijdens een sessie niet toe. De cliënt dient over een locatie te beschikken waar hij/zij alleen is en geen geluidslimiet heeft. Workshops en stages gaan door op een vooraf afgesproken locatie.

Bij online lessen is de cliënt zelf verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding en een goede weergave van beeld en geluid. Wanneer informatie verloren gaat door een slechte verbinding, zijn wij niet verantwoordelijk. Hierdoor verloren tijd kan niet ingehaald worden en wordt aan het volle tarief aangerekend.

5. Aansprakelijkheid

Door de aard van de dienstverlening en de nadrukkelijke inbreng, zijn wij niet verantwoordelijk voor succes of vooruitgang. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor regelmatige oefening en onderhoud van het stemorgaan. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de manier waarop de cliënt oefent.

Wij verklaren de reguliere geneeskunde als basis van de gezondheidszorg te beschouwen en verklaren geen diagnoses te kunnen stellen of medische behandelingen in vraag te stellen. Onze diensten zijn uitsluitend een mogelijke aanvulling of ondersteuning van de reguliere geneeskunde. Onze diensten vervangen geen medische behandelingen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van tekortkoming bij de naleving van deze algemene voorwaarden.

6. Geschillen

Indien niet aan alle bovenstaande voorwaarden voldaan wordt, behouden wij steeds het recht een samenwerking onmiddellijk stop te zetten. Reeds geleverde diensten worden niet terugbetaald.

Bij wanbetaling is de cliënt alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd welke met incasso gemoeid zijn.

Op alle afspraken tussen de cliënt en Extreme Vocal Coach is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Leuven aanhangig worden gemaakt.

7. Bedrijfsgegevens

Adres:

Extreme Vocal Coach
c/o Niki Dierickx

Betalingsgegevens:

IBAN: BE27 9730 6984 3973

BIC: ARSPBE22